

# SONY®

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КАФОЛАТ ТАЛОНИ

для профессиональных изделий / профессионал маҳсулотлар учун/

WC4UZ

### **Уважаемый Покупатель!**

Благодарим Вас за покупку изделия марки Sony». На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведенными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией ООО «NMP-D».

Областью действия данной гарантии является территория Республики Узбекистан.

Для подтверждения Ваших законных прав рекомендуем сохранить кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки изделия.

### **Ҳурматли мижоз!**

«Сони» савдо белгиси маҳсулотини харид қилганингиз учун ташаккур. Сизнинг маҳсулотингизга мазкур талонда белгиланган шартлар асосида «NMP-D» МЧЖ томонидан тақдим этилган кафолат берилади. Кафолат Ўзбекистон Республикаси ҳудудида амал қилади. Сизнинг қонуний ҳуқуқларингизни тасдиқлаш учун касса чек ва харидни тасдиқловчи бошқа ҳужжатларни сақлаб қўйишни тавсия этамиз.

# Условия гарантии

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Sony» и надеемся, что оно Вам понравится.

В случае, если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели это изделие, или в Авторизованный сервис центр (АСЦ) «Sony» по профессиональному оборудованию. Во избежание излишних неудобств с Вашей стороны мы предлагаем Вам, прежде чем начать эксплуатацию и прежде чем обращаться к дилеру или в АСЦ, внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.

## Ваша гарантия

Sony гарантирует отсутствие в изделии дефектов в материалах и работе в течение срока, указанного меткой в пакете документов прилагаемых к продукции, начиная с даты покупки пользователем. Если купленное изделие используется в Проектах или Системах и установлено авторизованным партнером компании Sony, срок гарантии увеличивается на время проведения пуско-наладочных работ, и исчисляется с момента сдачи Проекта или Системы конечному пользователю при условии наличия копий подписанных документов приемки/сдачи (договор, акт и подобное) Проекта или Системы и списка изделий с серийными номерами, установленных в Проекте или Системе. Отсрочка начала гарантийного срока на время проведения пуско-наладочных работ не может превышать 6-и месяцев с момента передачи изделия пользователю. Настоящая гарантия распространяется на Ваше изделие марки Sony при условии, что Вы приобрели это изделие в области ее действия.

Информация об области действия настоящей гарантии о компании, которая предоставляет и несет обязательства по ней в соответствии с действующим законодательством, приведена в данном гарантийном талоне. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружатся дефекты (существовавшие в момент первоначальной покупки) в материалах или работе, ООО NMP-D или АСЦ в области действия настоящей гарантии бесплатно отремонтируют или заменят изделие или его дефектные детали на приведенных ниже условиях. ООО NMP-D и АСЦ могут заменять дефектные изделия или их детали новыми или восстановленными изделиями, или деталями. Все

заменённые изделия и детали становятся собственностью Sony.

## Условия

Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлении пользователем дефектного изделия до окончания гарантийного срока. ООО NMP-D и АСЦ могут потребовать от пользователя предъявления доказательств факта и даты покупки изделия. Сохраняйте чек или счет-фактуру для подтверждения Ваших гарантийных прав.

Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертым, удаленным или неразборчивым типовым или серийным номером.

Во избежание повреждения, потери или удаления данных со съёмных носителей информации или аксессуаров просим Вас извлекать такие устройства перед передачей изделия для гарантийного обслуживания.

Настоящая гарантия не распространяется на риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия до/от ООО NMP-D или АСЦ, если такая транспортировка не была организована ООО NMP-D или АСЦ.

Настоящая гарантия не распространяется на:

а) периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом, а также при превышении установленного количества рабочих часов (если такие расчёты применяются), публикуемых компанией Сони на периодической основе в инструкциях по эксплуатации;

б) расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, не перезаряжаемые элементы питания, картриджи для печати, пылезаститные фильтры и т.д.;

в) изделие, установленное в Проектах или Системах, дефекты на котором явились результатом некорректного:

- 1) использования;
- 2) соединения;
- 3) установок в меню изделия, необходимых для правильной работы в Проекте или Системе.

г) повреждения, дефекты или модификации изделия в результате:

I) неправильной эксплуатации, включая:

– обращение с устройством, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

– установку или использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации или обслуживанию;

– обслуживание изделия не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации и обслуживанию;

– установку или использование изделия не в соответствии с техническими стандартами, нормами безопасности, действующими в стране установки или использования;

II) заражения компьютерными вирусами или использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия, или неправильной установки программного обеспечения;

III) состояния или дефектов системы или её элементов, с которой или в составе которой использовалось настоящее изделие, за исключением других изделий марки Sony, предназначенных для использования с этим изделием;

IV) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствуют рекомендациям изготовителя изделия;

V) ремонта или попытки ремонта, произведённых лицами или организациями, не являющимися АСЦ или Сони;

VI) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия Sony, включая:

– увеличение производительности изделия сверх рамок технических характеристик или возможностей, описанных в руководстве по эксплуатации;

– регулировки и настройку изделия с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме страны, для которой это изделие было спроектировано и изготовлено;

VII) небрежного обращения;

vIII) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (как производства компаний, входящих в группу Сони, так и сторонних разработчиков), на которые распространяются прилагаемые или подразумеваемые лицензионные соглашения для конечного пользователя или отдельные гарантии или исключения.

## Исключения и ограничения

Поскольку настоящая гарантия является гарантией ООО NMP-D, настоящая гарантия не распространяется на изделия, которые поставлялись на Территорию любыми третьими лицами.

Помимо указанных выше гарантий, Sony не предоставляет каких-либо иных гарантий (явных или подразумеваемых, установленных законом и т.д.) в отношении качества, производительности, точности, надёжности, пригодности для конкретного применения и т.д. изделия или поставляемого с ним, или являющегося его частью программного обеспечения.

В случае, если такое исключение запрещено или частично разрешено применяемым законодательством, Сони исключает или ограничивает предоставляемые ей гарантии в максимальном объёме, разрешённом применяемым законодательством. Любая гарантия, которая не может быть исключена в полном объёме, будет ограничена (в рамках, разрешённых применяемым законодательством) на протяжении срока действия настоящей гарантии.

Единственным обязательством ООО NMP-D и Sony по настоящей гарантии является ремонт или замена изделий, по усмотрению Sony, на которые распространяются условия настоящей гарантии.

Sony и ООО NMP-D не несёт ответственности за любой ущерб и убытки, связанные с изделиями, услугами, настоящей гарантией, включая экономические и нематериальные потери, средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных, использование изделия или других связанных с ним

изделий, косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.

Настоящее ограничение распространяется на потери и убытки, связанные со следующим:

Ограниченная производительность или невозможность эксплуатации изделия или связанных с ним изделий по причине возникновения дефектов или нахождения изделия у ООО NMP-D или АСЦ, приведшие к перерыву в работе, потери времени пользователя или перерыве в экономической деятельности;

Неточность данных, полученных с помощью изделия или связанных с ним изделий;

Повреждение или потеря программного обеспечения или съёмных носителей информации;

Заражение компьютерными вирусами и другие причины.

Настоящее ограничение распространяется на потери и убытки в соответствии с любой теорией права, включая халатность и другие правонарушения, невыполнение условий контракта, явную и подразумеваемую гарантию и объективную ответственность (включая случаи, когда ООО NMP-D или АСЦ были предупреждены о возможности таких убытков).

Если применимое законодательство запрещает или ограничивает действие настоящих исключений ответственности, ООО NMP-D исключает или ограничивает свою ответственность в максимальном объёме, разрешённом применяемым законодательством. Например, законодательство некоторых стран запрещает исключение или ограничение ответственности за убытки вследствие халатности, грубой небрежности, умышленных неправомерных действий, введения в заблуждение и других аналогичных действий. Материальная ответственность ООО NMP-D по настоящей гарантии в любом случае не может превышать сумму, уплаченную за изделие, однако если применимое законодательство устанавливает более высокие возможные ограничения ответственности, в таких случаях ответственность будет выше.

## Гарантия Ваших законных прав

Пользователи имеют законные (установленные законом) права в соответствии с применяемым законодательством:

в отношении торговли такими товарами. Настоящая гарантия не ущемляет Ваших законных прав, включая права, не подлежащие исключению или ограничению и права

в отношении стороны, у которой Вы приобрели изделие.

Вы можете отстаивать любые Ваши права по Вашему усмотрению.

По дополнительным вопросам и за уточненной информацией об Авторизованном сервисном центре и условиях гарантийного обслуживания просим обращаться к компаниям, продавшим товар, или по адресам и телефонам, указанным ниже.

## Срок гарантии и сроки службы

|   | Категория продукции  | Срок гарантии | Срок службы   |
|---|--|---------------|---------------|
| 1 | Фото и видео техника   | 1 год         | 7 лет         |
| 2 | Отдельно поставляемые перезаряжаемые аккумуляторные батареи            | 1 год         | 1 год         |
| 3 | Поставляемые отдельно как опции: электронные платы, блоки / Аксессуары | 6 месяцев     | 1 год         |
| 4 | Продукция любых категорий и аксессуары, не содержащие электронных схем | отсутствует   | не установлен |

\* который наступит раньше.

Модель: \_\_\_\_\_ Зав. №: \_\_\_\_\_

№ чека(счета): \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Продавец \_\_\_\_\_ МП

## Информация для пользователей профессионального оборудования Sony и по авторизованному сервисному центру

100004, Ташкент, ул. Навои, 14

Тел.: +998 (95) 170-55-22

E-mail: [info@sonyalpha.uz](mailto:info@sonyalpha.uz)

[info@nmp-d.com](mailto:info@nmp-d.com)